



Nutzungsbedingungen für das Mitglieder-ServicePortal der NEUE LÜBECKER Norddeutsche Baugenossenschaft eG
(Stand: 16.03.2017)

Präambel

Die NEUE LÜBECKER Norddeutsche Baugenossenschaft eG (nachfolgend: NL) bietet ihren Mitgliedern mit dem Mitglieder Service Portal (nachfolgend: Mitgliederbereich/ MSP) ein abgeschlossenes Web-Angebot mit speziellen Funktionalitäten zur Serviceerweiterung und Informationen an.

Voraussetzung für die Nutzung dieses Mitgliederbereichs ist der Status als Genossenschaftsmitglied bei der NL mit Mitgliedsnummer sowie die Registrierung als Nutzer.

Mit der Registrierung für den Mitgliederbereich akzeptieren Sie (nachfolgend auch Nutzer oder Mitglied genannt) die nachfolgenden Nutzungsbedingungen. Diese Nutzungsbedingungen können Sie sich jederzeit – auch nach der Registrierung –unter dem Link: <http://www.neueluebecker.de/mitglieder-service/mitglieder-serviceportal/> herunterladen bzw. speichern.

1. Gegenstand

(1) Die Nutzung des MSP ist für Sie als Mitglied der NL kostenlos.

(2) Das MSP bietet Ihnen Funktionalitäten und Informationen rund um die Serviceleistungen und Angebote der NL. Des Weiteren haben Sie hier die Möglichkeit bei Störungen oder Anfragen online mit der NL in Kontakt zu treten.

Wir sind bemüht, das MSP jeweils aktuell zu halten, können aber im Einzelfall keine Gewähr für deren Aktualität, Vollständigkeit oder inhaltliche Richtigkeit im Speziellen bei Informationen wie News etc. übernehmen.

(3) Die von Ihnen für das MSP zur Verfügung gestellten Daten und/oder Informationen stellen wir auch den anderen Nutzern des MSP zur Verfügung, ohne allerdings hierzu verpflichtet zu sein.

Wir sind aufgrund dieser Nutzungsbedingungen berechtigt, nicht aber verpflichtet, Daten, Informationen und/oder Inhalte, die rechtswidrig sind oder gegen diese Nutzungsbedingungen verstoßen, ohne weitere Ankündigung aus dem Mitgliederbereich zu entfernen.

(4) Berechtigt zur Nutzung des Mitgliederbereichs sind diejenigen, die Mieter und Mitglieder bei der NL sind.

(5) Bei Verstoß gegen gesetzliche Bestimmungen im Rahmen der Nutzung der Plattform und/oder bei Verstoß gegen diese Nutzungsbestimmungen sind wir berechtigt, Ihren Zugang zum Mitgliederbereich zu sperren.

(6) Wir sind bemüht, den Mitgliederbereich möglichst ausfallsicher zu betreiben. Allerdings müssen wir uns vorbehalten, den Zugang für notwendige Wartungsarbeiten an der Technik

und/oder Software zeitweise sperren zu können. Wir sind bestrebt, die hierdurch entstehenden Ausfallzeiten so gering wie möglich zu halten.
Für Serviceanfragen in dieser Ausfallzeit benutzen Sie bitte die bekannte Servicenummer unter 0451 14 05-404.

(7) Auf bestimmte Arten von Ausfällen haben wir keinen Einfluss und können hierfür keine Verantwortung übernehmen, wie z.B. Denial of Server Attacks, höhere Gewalt (etwa Stromausfälle)

2. Registrierung

(1) Im Rahmen der Registrierung sichern Sie zu, dass die von Ihnen gemachten Angaben vollständig und wahr sind. Ändern sich Ihre Nutzerdaten, sind Sie verpflichtet, uns dies unverzüglich zu melden. Die Verwendung von Pseudonymen ist nicht gestattet.

(2) Sie sind verpflichtet, das jeweils von Ihnen gewählte Passwort geheim zu halten, damit unberechtigte Dritte keinen Zugang zum Mitgliederbereich erhalten.

(3) Jedes Mitglied darf sich nur einmal registrieren und ein Nutzerprofil anlegen.

3. Ihre Pflichten

(1) Bei der Nutzung von Foren oder sonstigen Meinungsseiten, bei denen Sie den anderen Nutzern Mitteilungen oder sonstige Informationen oder Daten (nachfolgend: Inhalte) zukommen lassen können, müssen Sie die anwendbaren Gesetze sowie Rechte Dritter beachten. Insbesondere ist es untersagt,

- a) beleidigende oder verleumderische Inhalte zu verwenden, unabhängig davon, ob diese auf andere Nutzer, die Börsenvereins-Gruppe und/oder sonstige Dritte bezogen sind;
- b) pornografische oder gegen Jugendschutzgesetze verstoßende Inhalte zu verwenden;
- c) andere Nutzer in unzumutbarer Weise (insbesondere durch Spam) zu belästigen.

(2) Untersagt ist es ebenfalls, auch wenn dies im konkreten Fall keinen Gesetzesverstoß darstellt:

- a) an mehrere Nutzer gleichzeitig identische private Nachrichten zu versenden;
- b) Strukturvertriebsmaßnahmen durchzuführen, zu bewerben oder zu fördern;
- c) anzügliche oder sexuell geprägte Kommunikation, gleich ob explizit oder implizit.

(3) Folgende Handlungen sind dem Nutzer untersagt:

- a) Mechanismen, Software oder Scripts im Mitgliederbereich zu verwenden;
- b) Blockieren, Überschreiben, Modifizieren, Kopieren, sofern und soweit dies nicht für die ordnungsgemäße Nutzung des Mitgliederbereichs erforderlich oder zugelassen ist;
- c) das automatische Auslesen von Inhalten aus dem Mitgliederbereich sowie die Verwendung automatisch oder massenhaft ausgelesener Inhalte aus dem Mitgliederbereich für eigene Zwecke, insbesondere nicht zum Aufbau einer eigenen Datenbank;
- d) Handlungen, die geeignet sind, die Funktionalität oder Nutzbarkeit zu beeinträchtigen, insbesondere sie übermäßig zu belasten.

4. Rechte an Inhalten

Sie räumen der NL mit dem Einstellen eines Beitrags in einem Forum, Voting oder auf sonstigen Meinungsseiten ein räumlich und zeitlich unbeschränktes, unentgeltliches, unwiderrufliches und übertragbares Nutzungsrecht an dem Beitrag ein, welches der NL zu jeglicher Art der Verwertung (wie insbesondere der dauerhaften Vorhaltung des Beitrags in dem entsprechenden Forum sowohl auf Seiten der NL als auch auf Webseiten seiner

Tochterunternehmen und/oder Kooperationspartner sowie zur sonstigen Vermarktung des Forums oder der Meinungsseite) berechtigt.

5. Serviceanfragen

Im MSP haben Sie die Möglichkeit mit der NL in Kontakt zu treten und direkt über das Portal eine Anfrage zu senden. Diese Anfrage wird dann umgehend im NL-Servicecenter bearbeitet. Sie können im MSP jederzeit den Status Ihrer Anfrage (unbearbeitet, in Arbeit, abgeschlossen) einsehen.

Bitte beachten Sie bei der Absendung einer Anfrage, insbesondere einer Störungsmeldung jeglicher Art, dass diese nur in den Geschäftszeiten von Mo.- Fr. in der Zeit von 9h – 18h bearbeitet werden.

Achtung:

In lebensbedrohlichen Situationen informieren Sie bitte zuerst die **Feuerwehr: Tel. 112**. Sollte bei Ihnen eingebrochen worden sein, rufen Sie bitte die **Polizei: Tel. 110**.

Ihr direkter NEUE LÜBECKER Telefon-Kontakt im Notfall: 0800 1405-444

6. Datenschutz

Um die von Ihnen gemeldeten Schäden möglichst umgehend beheben zu können, leiten wir Ihre hinterlegte Mailadresse sowie Telefonnummer/n an die für uns tätigen Handwerksbetriebe bzw. weiteren Dienstleister weiter. Die Weiterleitung erfolgt aber nur im Falle eines gemeldeten Schadens, der auch durch einen Dritten behoben werden muss. Die Datenübermittlung aus dem MSP erfolgt verschlüsselt. Ihr Benutzername und Ihr Passwort sind für die anderen MSP-Mitglieder in keinem Fall und zu keinem Zeitpunkt einsehbar. Die NL wird diese Daten in keinem Fall an Dritte weitergeben und/oder diese Dritten sonst wie zur Kenntnis geben.

Bei jedem Seitenaufruf werden Zugriffsdaten in einer Protokolldatei, dem Server-Log, gespeichert. Der dabei gespeicherte Datensatz enthält die folgenden Daten:

die Uhrzeit, den Status, die Anfrage, die Ihr Browser an den Server gestellt hat, die übertragene Datenmenge sowie die Internetseite, von der Sie auf die angeforderte Seite gekommen sind (Referrer), sowie die Produkt- und Versionsinformationen des verwendeten Browsers (User-Agent).

Des Weiteren wird zur Sicherheit protokolliert, wann sich ein User an- und abgemeldet hat.

7. Schlussbestimmungen

(1) Andere als diese Nutzungsbestimmungen bestehen zwischen uns nicht.

(2) Sofern eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen unwirksam ist oder es werden sollte, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. § 139 BGB ist nicht anwendbar. Die Parteien verpflichten sich, eine solche unwirksame Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung zu ersetzen, die dem entspricht, was die Parteien unter Berücksichtigung des Vertragszwecks vereinbart hätten, wäre ihnen die Unwirksamkeit dieser Bestimmung bei Vertragsschluss bekannt gewesen. Gleiches gilt für eventuelle Regelungslücken.